

Maggio 2025

---

## Acquistare e gestire il mobilio scolastico secondo i principi della circolarità

Il presente esempio pratico illustra come un team di progetto interdisciplinare tiene conto della tutela delle risorse al momento dell'acquisto di beni. Dimostra inoltre che i criteri di circolarità non vanno solo richiesti e valutati sistematicamente nel bando, ma devono anche essere integrati nei processi dell'organizzazione che fa uso dell'oggetto dell'appalto.



## Situazione iniziale

L'Ufficio delle scuole medie superiori e della formazione professionale (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, MBA) del Cantone di Zurigo è stato incaricato di indire un bando per l'acquisto del nuovo mobilio scolastico per le scuole medie superiori e professionali. A tal fine, l'MBA ha formulato dei requisiti di economia circolare integrandoli nella documentazione del bando.

## Obiettivo

Il nuovo mobilio dovrebbe essere acquistato nel modo più rispettoso delle risorse possibile ed essere predisposto per durare a lungo. Essendo chiaro che bisognava tenere conto di diverse esigenze, l'MBA ha creato un ampio team di esperti composto da utenti e rappresentanti dei seguenti settori: estetica, ergonomia, tecnica/manutenzione ed ecologia/economia circolare. Tale team ha fornito supporto nella redazione della documentazione del bando e, in particolare, nella valutazione delle offerte.

## Attuazione

Per garantire un utilizzo a lungo termine e rispettoso delle risorse, l'MBA ha formulato nel bando, tra le altre cose, **requisiti** specifici per il design circolare, la riparabilità, la possibilità di riutilizzare i beni e il loro ritiro da parte degli offerenti.

La valutazione delle offerte pervenute, organizzata dal Dipartimento della formazione, è stata articolata in due fasi: **analisi della documentazione** e **esame dei campioni forniti**. I team di esperti hanno ricevuto il compito di valutare, da un lato, le informazioni scritte fornite dalle imprese e, dall'altro, di esaminare le specificità tecniche dei mobili assemblati in anonimato in un grande magazzino. Dal punto di vista dell'economia circolare, l'esame dei campioni forniti è stato molto interessante, poiché ha permesso, ad esempio, di controllare come i componenti erano collegati tra di loro: se le gambe di una sedia sono avvitate alla seduta, è possibile separare con facilità i componenti senza arrecare danni all'oggetto. Se invece sono rivettate, è più difficile separare i componenti e, quindi, sostituire un componente difettoso rispettando le risorse ed evitando la sostituzione dell'intera sedia.

I requisiti posti nel bando sono stati integrati nel **contratto** sotto forma di indicatori chiave di prestazione (KPI) verificabili. Ciò significa che l'adempimento dei criteri richiesti è vincolante e, in caso di ripetuto inadempimento, costituisce un fattore determinante per la proroga del contratto.

Oltre ad aver sottoscritto il contratto, l'MBA ha adeguato i **processi interni**. Ad esempio, i servizi richiedenti devono dapprima verificare il mobilio esistente prima di ordinare nuovi mobili.

Nel prosieguo è emersa la necessità di ingaggiare un **partner per il rinnovo** del mobilio. Poiché esiste già un contratto quadro a livello cantonale con un restauratore a cui possono rivolgersi tutti i dipartimenti, non è stato necessario pubblicare un bando. Senza un contratto concluso, il bando avrebbe dovuto comprendere, oltre alla fornitura del nuovo mobilio, anche un lotto relativo alle prestazioni di rinnovo. In alternativa, sarebbe stato necessario pubblicare un secondo bando separato. L'MBA si sta ora dedicando alla creazione di un inventario aggiornato dei mobili per consentire un rinnovo sistematico.

---

- L'intervento di un **team di esperti interdisciplinare** è molto prezioso per la redazione del bando e una valutazione delle offerte di alta qualità. Allo stesso tempo, tuttavia, richiede molte risorse (ricerca di persone adeguatamente qualificate) e, se le competenze non possono essere reperite internamente, è potenzialmente collegato a costi relativi alla consulenza esterna.
- Poiché il corretto utilizzo dei mobili è decisivo per la sua lunga durata e quindi per una gestione rispettosa delle risorse, occorre svolgere un **lavoro di sensibilizzazione** presso gli utenti, composti in questo caso da 42 scuole medie superiori e professionali del Cantone, tutte organizzate in modo relativamente autonomo. In futuro, ad esempio, tutte le scuole dovranno sapere che, nel caso in cui necessiteranno di mobili, bisognerà prima consultare la piattaforma interna di inventario. Inoltre, il mobilio non più utilizzato dovrà essere messo a disposizione sulla piattaforma per altre scuole.
- La sottoscrizione del contratto non segna la fine dei lavori sulla ricerca di una soluzione circolare per il mobilio. L'MBA collabora con i partner contrattuali allo sviluppo di offerte circolari secondo gli obiettivi fissati nel contratto (KPI). A metà del primo periodo contrattuale, l'MBA effettuerà una valutazione della situazione, discutendo con i partner contrattuali come l'interazione tra gli acquisti circolari e la forza innovativa dei fornitori possa essere orientata in modo ottimale alla creazione di soluzioni rispettose delle risorse.

«È solo grazie alla collaborazione con un team di progetto interdisciplinare che è stato possibile orientare l'acquisto del nostro mobilio ai principi dell'economia circolare. Lo scambio con gli esperti è stato proficuo e soddisfacente.»

Nadia Hausheer, responsabile degli appalti pubblici, Cantone di Zurigo, Dipartimento della formazione, Ufficio delle scuole medie superiori e della formazione professionale