



Toolbox Achats Responsables Suisse

## Produits et services de nettoyage

Recommandations et critères pour les marchés publics

### **Mentions légales**

Mandant: Office fédéral de l'environnement (OFEV), division Economie et Innovation, Service spécialisé des marchés publics écologiques, CH-3003 Berne

L'OFEV est un office du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC).

Mandataires: Pusch – L'environnement en pratique, Abeco Sàrl

Auteurs: Eva Hirsiger, Anahide Bondolfi, Olivia Bolliger

Accompagnement OFEV en 2022 : Ruth Knuchel Freiermuth, Katharina Meyer

Accompagnement OFEV en 2026 : Geneviève Doublet, Salome Schori

Groupe de suivi: Valérie Bronchi, DOCD, État de Vaud; Jean-Blaise Trivelli, DDC, État de Genève

Remarque: Le présent Toolbox Achats Responsables Suisse a été réalisé sur mandat de l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). Seul le mandataire porte la responsabilité de son contenu. Ce Toolbox provient d'une mise en commun et mise à jour de la Boussole de la durabilité et du Guide des achats professionnels responsables.

Zurich 2022, version actualisée mai 2026

## Table des matières

1.0 En bref	4
2.0 Arguments en faveur des achats responsables de produits et de services de nettoyage	5
Digression: composants des détergents	6
3.0 Aspects environnementaux, sociaux et sanitaires	6
3.1 Aspects environnementaux	6
3.2 Aspects sociaux	7
3.3 Aspects sanitaires	8
4.0 Considérations avant l'achat	10
4.1 Respecter les conditions-cadres politiques et légales	10
4.2 Clarifier les besoins	10
4.3 Analyse du marché	11
4.4 Coûts	11
4.5 Promouvoir l'économie circulaire	12
4.6 Possibilités d'action pour les acteurs	12
5.0 Recommandations pour les achats responsables	13
5.1 Recommandations générales (attribution directe et appel d'offres)	13
5.2 Recommandations pour l'attribution directe	15
5.3 Recommandations pour l'appel d'offres: aspects de durabilité	16

## 1.0 En bref

Ce document concerne les produits pour lave-vaisselle et les produits de nettoyage utilisés pour l'entretien des bureaux, des installations sanitaires, des écoles et des autres lieux accessibles au public. Les services de nettoyage sont également couverts. Ne sont pas couverts les nettoyages qui doivent répondre à des prescriptions spécifiques en matière d'hygiène, comme par exemple le nettoyage dans les hôpitaux. Le nettoyage à sec est également exclu.

Les lessives et les détergents peuvent avoir des effets néfastes sur l'écosystème et la santé humaine. À court terme, les détergents classiques peuvent provoquer des irritations de la peau, des yeux ou des voies respiratoires, des brûlures ou des allergies. Les dommages environnementaux se traduisent par une pollution de l'eau par des substances nocives, ainsi que par une altération ou une dégradation des organismes aquatiques (poissons et autres). Outre une excellente performance de nettoyage, un nettoyage durable des bâtiments vise d'une part à protéger la santé du personnel de nettoyage et des utilisateurs des bâtiments et d'autre part à protéger l'environnement. Le choix des composants des détergents est déterminant, mais aussi l'utilisation et le dosage des produits.

La fiche d'information suivante s'adresse en priorité aux communes mais concerne tout aussi bien les acheteurs de la Confédération, des cantons, villes, entreprises publiques et privées et autres institutions de droit public.

Vous trouverez d'autres informations générales sur les achats responsables dans les documents [«Contexte, cadre légal et méthodologie \(Toolbox partie A\)»](#) et [«Outils et méthodes pour évaluer l'impact des fournisseurs et des produits \(Toolbox partie B\)»](#).

### **Principales recommandations avant et pendant l'achat:**

- Si possible, effectuez le nettoyage sans aucun produit, uniquement avec des chiffons en microfibres et de l'eau.
- Limitez autant que possible la gamme de produits, cela diminue les erreurs d'application et réduit les coûts. Renoncez aux produits suivants: déboucheurs WC, blocs pour cuvettes WC, nettoyeurs désinfectants et désodorisants.
- Si possible, utilisez des produits ménagers comme le vinaigre, le bicarbonate de soude et le savon de Marseille.
- Faites attention aux symboles de danger sur les emballages des produits et choisissez des détergents ne contenant pas de substances nocives pour l'environnement ou la santé.
- Lors de l'achat, privilégiez les produits porteurs de labels tels que l'Ange bleu, Cradle to Cradle, Nordic Swan, l'Écolabel européen ou le label écologique autrichien, ou ceux qui figurent sur la liste de la CIEM.
- Encouragez au personnel de nettoyage de suivre des formations sur l'utilisation correcte des détergents et des produits écologiques.

## 2.0 Arguments en faveur des achats responsables de produits et de services de nettoyage

Le secteur public bénéficie de divers avantages lors de l'achat de détergents écologiques et de l'attribution de marchés à des soumissionnaires de services de nettoyage durables:

- Grâce à la réduction de la pollution de l'air ambiant et des surfaces, les achats responsables offrent une meilleure protection de la santé du personnel de nettoyage et des utilisatrices et utilisateurs.
- Une palette de produits réduite et un dosage correct peuvent avoir un impact financier positif pour la commune.
- L'utilisation de détergents écologiques est également une question de cohérence politique: en réduisant la pollution à la source, la commune contribue concrètement à la réalisation d'objectifs politiques supérieurs en matière de protection des eaux et de biodiversité.
- La commune joue le rôle de modèle et montre aux particuliers à quoi peut ressembler un nettoyage plus durable.
- Les achats responsables dans le domaine du nettoyage permettent de réduire l'impact environnemental négatif sur les eaux, les poissons et les autres organismes aquatiques.

## 3.0 Aspects environnementaux, sociaux et sanitaires

L'extraction des matières premières, la fabrication, le transport, l'emballage, la consommation et l'élimination des détergents sont associés à des risques environnementaux, sociaux et sanitaires. La colonne de droite montre les phases du cycle de vie qui sont principalement responsables des effets négatifs.

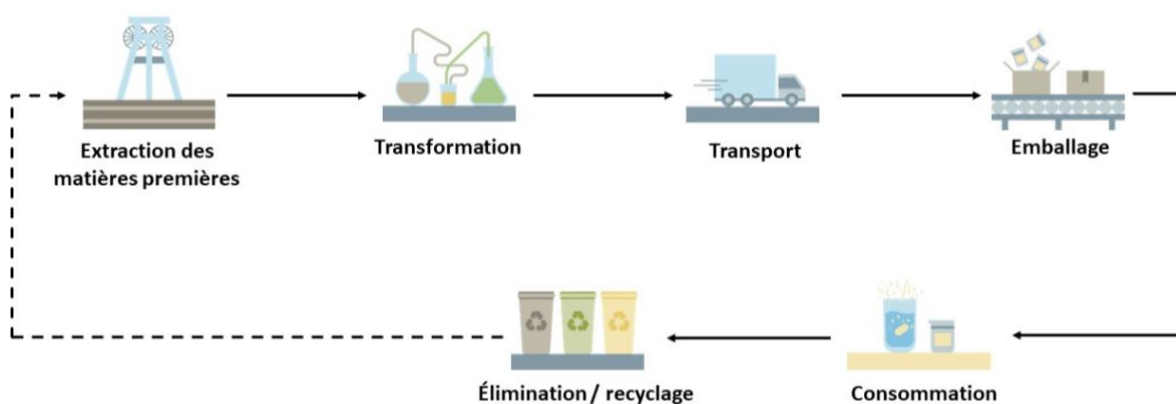


Figure 1: Illustration d'un cycle de vie avec les différentes phases: extraction des matières premières, production, transport, emballage, utilisation et élimination/recyclage (source: Office fédéral de l'environnement (OFEV), Quantis, 2020, Matrice de pertinence – Guide à l'intention des acheteurs et des services demandeurs).

### 3.1 Aspects environnementaux

Les détergents ont un impact direct sur les écosystèmes. Ces effets sont plus ou moins prononcés selon la biodégradabilité, la persistance et l'écotoxicité des substances chimiques contenues dans les produits.

Les impacts environnementaux suivants, entre autres, apparaissent tout au long du cycle de vie:

#### Matières premières abiotiques

- Les tensioactifs issus de la pétrochimie sont généralement peu biodégradables, contrairement aux tensioactifs issus de matières premières renouvelables.

Phases du cycle de vie concernées



#### Eau et organismes aquatiques

- Les tensioactifs ne sont pas tous complètement éliminés dans les stations d'épuration et se retrouvent donc dans les lacs et les rivières. Pour les organismes aquatiques, les tensioactifs peuvent être très nocifs, même en faibles concentrations<sup>1</sup>.
- Outre les substances actives de lavage (tensioactifs), de nombreux produits de nettoyage contiennent également des colorants et des conservateurs, ainsi que des parfums<sup>2</sup>. La plupart du temps, ces additifs sont fabriqués de manière synthétique. Certains se comportent de manière persistante dans l'environnement, c'est-à-dire qu'ils ne se dégradent quasiment pas. Ils entraînent des micropolluants que l'on peut détecter dans le sol et les eaux,



<sup>1</sup> <https://inf-eau.ch/groupes-de-substances/produits-de-nettoyage/>; <https://utopia.de/ratgeber/die-schlimmsten-inhaltsstoffe-in-reinigungsmitteln/> (en allemand)

<sup>2</sup> Ces substances permettent au produit de se conserver tout en ayant un aspect et une odeur agréables.

mais aussi chez les animaux et chez nous, les humains. Les conséquences ne sont toutefois pas encore claires<sup>3</sup>.

- Le phosphate<sup>4</sup> agit comme un anticalcaire. Les phosphates ne sont pas totalement éliminés lors du traitement de l'eau et peuvent donc se propager sur de longues distances dans les eaux de surface. Là, des concentrations élevées de phosphates entraînent une croissance excessive d'algues et de lentilles d'eau et, par conséquent, un manque d'oxygène. La vie des autres organismes aquatiques est ainsi perturbée.
- Certains biocides (produits désinfectants) peuvent tuer les micro-organismes qui purifient les eaux usées dans les stations d'épuration et nuire ainsi au processus d'épuration. Il y a donc un risque que les substances préoccupantes soient moins bien dégradées et qu'elles se retrouvent ensuite dans l'environnement. Dans le sol et dans les eaux, les biocides sont toxiques pour les petits organismes. Leurs résidus, généralement difficilement dégradables, s'accumulent en outre dans l'environnement au fil du temps<sup>5</sup>.

### Élimination

- L'élimination inappropriée des détergents entraîne une pollution particulièrement importante de l'environnement, principalement lorsque des résidus de produits se retrouvent dans les eaux usées.



## 3.2 Aspects sociaux

Les conséquences sociales suivantes apparaissent, entre autres, tout au long du cycle de vie:

### Liberté d'association

- Limitation de la liberté d'association dans les industries productrices et leurs entreprises fournisseuses<sup>6</sup>.

Phases du cycle de vie concernées



### Conditions de travail et sécurité

- Protection insuffisante des travailleuses et travailleurs lors de la production des produits chimiques et de leurs intrants<sup>6</sup>.



<sup>3</sup> <https://www.umweltbundesamt.de/themen/gesundheit/umwelteinfluesse-auf-den-menschen/chemische-stoffe/duftstoffe>; <https://www.umweltbundesamt.de/themen/chemikalien/wasch-reinigungsmittel/umweltvertraeglichkeit> (en allemand)

<sup>4</sup> Les phosphates sont interdits dans les lessives suisses (ORRChim, annexe 2.1). Ils peuvent toutefois encore être présents dans certains détergents, p. ex. dans les produits pour la vaisselle.

<sup>5</sup> <https://www.energie-environnement.ch/conseils-de-saison/395>

<sup>6</sup> Office fédéral de l'environnement (OFEV), Quantis, 2020, [Matrice de pertinence – Guide à l'intention des acheteurs et des services demandeurs](#)

### 3.3 Aspects sanitaires

La manipulation de substances dangereuses, corrosives ou allergènes peut nuire à la santé du personnel de nettoyage. À court terme, les détergents classiques contenant de telles substances peuvent provoquer des irritations cutanées, des yeux et des voies respiratoires, des brûlures ou des allergies. Des effets à long terme, tels que les cancers, l'asthme ou les intoxications, sont rares, mais ne peuvent pas être totalement exclus<sup>7</sup>.

Les aspects sanitaires suivants, entre autres, apparaissent tout au long du cycle de vie:

#### Allergies et maladies respiratoires

- Les biocides (produits désinfectants, y compris les formaldéhydes) irritent la peau et les muqueuses et peuvent provoquer des problèmes respiratoires et de violentes allergies.<sup>8</sup>
- Les parfums peuvent déclencher de violentes allergies de contact et irriter les voies respiratoires.<sup>9</sup>
- Des additifs, tels que des solvants, se trouvent également dans l'air ambiant des locaux nettoyés et sont donc potentiellement nocifs non seulement pour le personnel de nettoyage, mais aussi pour les personnes utilisant le bâtiment<sup>10</sup>.

Phases du cycle de vie concernées



#### Brûlures chimiques

- Les produits contenant des acides ou des bases inorganiques puissants agissent certes plus rapidement. Cependant, le risque de brûlure chimique est également plus élevé.<sup>11</sup>



#### Résistance

- L'utilisation fréquente de biocides peut entraîner une résistance des agents pathogènes. Cela implique un risque accru en termes de résistance pour le système de santé.<sup>12</sup>



#### Système immunitaire

- Les désinfectants assurent certes un environnement hygiénique. Une application régulière et sur de grandes surfaces n'est cependant pas bénéfique pour le système immunitaire.<sup>13</sup> Les désinfectants ne devraient donc être utilisés que dans les cas où cela est indispensable (par exemple dans les hôpitaux).



<sup>7</sup> <https://www.luftanalyse-zentrum.de/innenraumluf-verbessern/gesundheitschaedliche-reinigungsmittel/> (en allemand)

<sup>8</sup> <https://www.bafu.admin.ch/bafu/fr/home/themes/produits-chimiques.html>

<sup>9</sup> <https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/publikation/long/3485.pdf> (en allemand)

<sup>10</sup> <https://utopia.de/ratgeber/die-schlimmsten-inhaltsstoffe-in-reinigungsmitteln/> (en allemand)

<sup>11</sup> <https://www.umweltbundesamt.de/themen/chemikalien/wasch-reinigungsmittel/umweltbewusst-waschen-reinigen/fruehjahrsputz> (en allemand)

<sup>12</sup> <https://inf-eau.ch/groupe-de-substances/produits-de-nettoyage/>

<sup>13</sup> <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/gesund-leben/umwelt-und-gesundheit/chemikalien/chemikalien-im-alltag/desinfektionsmittel.html>

## Digression: composants des détergents

### Tensioactifs:

Les tensioactifs, ou agents de surface, sont les principaux composants des détergents. Les tensioactifs dissolvent les graisses et facilitent le détachement des particules de saleté. Sans ces substances, les détergents n'auraient aucun pouvoir.

### Solvants:

Les solvants, tels que l'alcool ou l'ammoniaque, renforcent encore le pouvoir nettoyant. Or, ces nettoyants dits puissants sont particulièrement nocifs pour l'environnement et polluent l'air ambiant<sup>14</sup>.

### Bases:

Les bases renforcent l'action des détergents lors de la dissolution des graisses et des cires (produits alcalins).

### Acides:

Les acides ont un pH inférieur à sept. Plus la valeur est basse, plus l'acidité est forte. Dans les détergents, les acides servent à éliminer les dépôts minéraux, comme le calcaire, le tartre urinaire ou encore la rouille<sup>15</sup>.

### Phosphates:

Les phosphates<sup>16</sup> agissent comme des anticalcaires. Bien qu'ils soient interdits dans les lessives suisses (ORRChim, annexe 2.1), ils peuvent être présents dans certains détergents, comme les produits pour la vaisselle.

### Biocides – désinfectants:

Les biocides sont des substances actives qui tuent les parasites, tels que les champignons et les bactéries. Ils sont ajoutés aux détergents, tels que les nettoyants pour sanitaires, comme désinfectants afin d'obtenir des résultats particulièrement efficaces. Ils sont souvent reconnaissables à des termes tels que «désinfectant» ou «antibactérien».

### Additifs:

Les détergents contiennent souvent divers additifs, tels que des enzymes, des agents de blanchiment, des azurants optiques, des désinfectants et des antiseptiques, des conservateurs, des parfums, etc.<sup>17</sup>.

### Perturbateurs endocriniens PE (substances à effet hormonal):

Les PE sont des produits chimiques qui perturbent le système hormonal naturel et peuvent ainsi avoir des effets nocifs (p. ex. perturbation de la croissance et du développement, ou influence négative sur la reproduction)<sup>18</sup>. Dans les produits de lavage ou de nettoyage, les colorants et les parfums<sup>19</sup>, par exemple, peuvent être des perturbateurs endocriniens. Plusieurs tensioactifs et biocides contenant des perturbateurs endocriniens sont déjà interdits aujourd'hui<sup>20</sup>.

<sup>14</sup> <https://www.luftanalyse-zentrum.de/innenraumlft-verbessern/gesundheitsschaedliche-reinigungsmittel> (en allemand)

<sup>15</sup> <https://www.hauswirtschaft.info/reinigung/reinigungsmittel.php> (en allemand)

<sup>16</sup> Les phosphates sont interdits dans les lessives suisses depuis 1986 (ORRChim, annexe 2.1). Au sein de l'UE, l'interdiction des phosphates dans les produits pour la vaisselle est établie depuis 2017 et est désormais mise en œuvre. La Suisse veut s'inspirer de la même démarche.

<sup>17</sup> <https://www.umweltbundesamt.de/themen/chemikalien/wasch-reinigungsmittel/inhaltsstoffe#g-bis-z> (en allemand)

<sup>18</sup> [https://ec.europa.eu/health/endocrine-disruptors/overview\\_fr](https://ec.europa.eu/health/endocrine-disruptors/overview_fr)

<sup>19</sup> [https://www.lausanne.ch/binaryData/website/path/lausanne/portrait/durabilite/developpement-durable/developpement-durable/ville-durable/promotion-sante/projets/perturbateurs-endocriniens/contentAutogenerated/autogeneratedContainer/col2/en-relation-autogenerated/en-relationList/0/websitedownload/guide\\_PE-oct\\_2019.2019-10-17-14-17-13.pdf](https://www.lausanne.ch/binaryData/website/path/lausanne/portrait/durabilite/developpement-durable/developpement-durable/ville-durable/promotion-sante/projets/perturbateurs-endocriniens/contentAutogenerated/autogeneratedContainer/col2/en-relation-autogenerated/en-relationList/0/websitedownload/guide_PE-oct_2019.2019-10-17-14-17-13.pdf)

<sup>20</sup> <https://www.bafu.admin.ch/bafu/fr/home/themes/produits-chimiques/info-specialistes/produits-chimiques--dispositions-et-procedures/octylphenol--nonylphenol.html>

Micro-organismes efficaces (EM)

Les lessives et les détergents contenant des micro-organismes vivants ou des spores comme agents actifs sont relativement récents et peu étudiés. S'ils peuvent présenter des avantages pour l'environnement et la santé, ils comportent également des risques potentiels en matière de sécurité et d'évaluation de leur efficacité.<sup>21</sup>

## 4.0 Considérations avant l'achat

Pour optimiser le nettoyage d'un point de vue écologique, il est recommandé de réfléchir à quelques points fondamentaux avant l'achat. L'accent est mis sur l'étendue de la gamme de produits, le choix de produits écologiques, le bon dosage et l'élimination correcte.



Figure 2: Étapes à considérer avant l'achat

### 4.1 Respecter les conditions-cadres politiques et légales

Avant l'achat, étudiez les conditions-cadres politiques et légales qui s'appliquent au groupe de produits à acheter:

- Votre administration dispose-t-elle de concepts, de consignes ou de directives, soit concrètement pour l'achat de produits de nettoyage, soit de manière générale pour l'achat de produits chimiques?
- Existe-t-il des concepts, des prescriptions ou des directives communales concernant l'eau et la biodiversité qui doivent être respectés?

### 4.2 Clarifier les besoins

Tableau 1: Questions pouvant aider à clarifier les besoins.

Question	Mesures possibles
Est-il possible de réduire la gamme de produits?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Remplacez les produits de nettoyage spéciaux par des produits de nettoyage standard, tels que les nettoyeurs universels. Ceux-ci atteignent généralement la capacité de nettoyage requise.</li><li>- Renoncez aux produits suivants: déboucheurs WC, blocs pour cuvettes WC, nettoyeurs désinfectants, désodorisants et lingettes jetables.</li><li>- Si possible, effectuez le nettoyage sans aucun produit, uniquement avec des chiffons en microfibrilles et de l'eau.</li></ul>
Est-il nécessaire de désinfecter les surfaces?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ne désinfectez les surfaces que si cela est vraiment nécessaire pour des raisons d'hygiène<sup>22</sup>. L'OFSP met en garde contre l'utilisation de désinfectants, sauf en cas de nécessité absolue<sup>23</sup>.</li></ul>

<sup>21</sup> Armin Spök, George Arvanitakis, Gwendolyn McClung (2018). Status of microbial based cleaning products in statutory regulations and ecolabelling in Europe, the USA, and Canada

<sup>22</sup> Cela ne s'applique pas à l'utilisation de désinfectants dans les hôpitaux et les maisons de soins.

<sup>23</sup> <https://www.baq.admin.ch/fr/les-produits-desinfectants>

Un désodorisant est-il nécessaire?

- S'il existe des problèmes d'odeur à l'intérieur, il convient d'en déterminer les causes et d'y remédier.
- Une aération régulière ou une ventilation artificielle permettent également de maintenir un air de qualité.

### **Nettoyage avec des produits ménagers**

Dans de nombreux cas, le nettoyage ne nécessite pas de produits spéciaux coûteux. Un nettoyant universel et quelques produits ménagers simples suffisent pour garder la plupart des surfaces et des appareils propres. Le calcaire, par exemple, s'élimine facilement avec du vinaigre, tandis que le bicarbonate de soude ou la levure chimique mélangés à de l'eau sont efficaces contre les restes d'aliments incrustés et les joints de carrelage jaunis. Même en cas de canalisations bouchées, il n'est pas nécessaire de recourir à un nettoyant spécial, car les produits de débouchage font partie des produits chimiques ménagers les plus dangereux. Au lieu de cela, deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude ou de levure chimique mélangées à une tasse d'acide acétique, que l'on verse directement dans l'écoulement, peut aider dans les cas les plus tenaces. Après avoir laissé agir brièvement, rincer vigoureusement à l'eau chaude et l'écoulement est à nouveau dégagé. Mais la plupart du temps, le nettoyage mécanique à l'aide d'une ventouse, d'une spirale ou d'une brosse est suffisant et ne nuit ni à la santé ni à l'environnement.

## **4.3 Analyse du marché**

Une étude du marché vous permet de déterminer l'offre actuelle sur le marché et de définir les critères appropriés. Vous vous assurez ainsi de recevoir suffisamment d'offres en réponse à votre appel d'offres.

Les sites web suivants peuvent vous aider dans cette analyse:

- [Labelinfo.ch](#) et [Siegelklarheit](#) (en allemand): Informations sur les labels actuels
- [Liste des produits de nettoyage de la CIEM](#) (divers produits, y compris les liquides vaisselle)
- [Rapport sur l'équivalence des labels des produits de nettoyage](#) commandé par le canton de Genève
- [aha!Label de qualité pour les allergies](#): selon les données du Service Allergie Suisse SA, environ 30 pour cent de la population suisse souffre d'allergies ou d'intolérances. aha!, le label de qualité pour les allergies de Service Allergie Suisse SA, est attribué aux produits et services qui conviennent aux personnes allergiques.

## **4.4 Coûts**

Lors des réflexions sur la rentabilité, tenez compte du prix d'achat, mais aussi d'autres coûts, comme par exemple les coûts salariaux, les formations, les économies possibles, etc.

- Le nettoyage écologique peut certes entraîner des coûts lors de sa mise en œuvre (notamment la formation des collaboratrices et collaborateurs), mais la réduction de la palette de détergents et le bon dosage permettent également de réaliser des économies.
- Le prix d'achat du produit ne représente que 5 à 10% des coûts de nettoyage, la majeure partie des coûts étant imputable à la main-d'œuvre<sup>24</sup>.

<sup>24</sup> Factea durable, Réussir un achat public durable, 2008, Éd. le Moniteur

## 4.5 Promouvoir l'économie circulaire

L'économie circulaire («circular economy» en anglais) désigne un système dans lequel tous les matériaux et produits et leurs composants sont utilisés le plus longtemps possible et, à la fin de leur utilisation, sont réutilisés pour la fabrication d'autres produits. Ainsi, la boucle est bouclée. L'objectif est de ne pas consommer de nouvelles ressources, telles que de l'eau, de l'énergie ou des produits chimiques, et de ne pas produire de déchets. De plus, les ressources des produits doivent rester le plus longtemps possible dans le cycle des matériaux.

Mesures possibles lors du nettoyage:

- Noter la consommation annuelle pour identifier les évolutions.
- Dans la mesure du possible, privilégier le nettoyage mécanique (par exemple avec des chiffons en microfibres) au nettoyage chimique.
- Privilégier les produits à haute biodégradabilité.
- Exiger des contenants rechargeables et la mise à disposition d'étiquettes supplémentaires.
- Pour l'emballage, privilégier les matériaux recyclés, l'emballage primaire doit pouvoir être facilement démonté en éléments de même nature.
- Éliminer correctement l'emballage ou s'assurer qu'il est repris par le fournisseur.
- Ne pas jeter les restes de produits de lavage et de nettoyage dans l'évier, mais dans les déchets spéciaux professionnels.

## 4.6 Possibilités d'action pour les acteurs

Outre les personnes qui procèdent à l'achat, d'autres acteurs peuvent contribuer à réduire l'impact environnemental dans le domaine du nettoyage. Les services d'achat peuvent exercer une influence en accompagnant ou en formant les groupes d'acteurs concernés. Le tableau 3 montre quelles mesures peuvent être mises en œuvre en dehors de l'achat proprement dit.

Tableau 2: actrices et acteurs pouvant mettre en œuvre des mesures de développement durable hors de l'achat lui-même.

<b>Groupe d'acteurs</b>	<b>Quelles mesures supplémentaires peuvent être prises pour réduire davantage l'impact environnemental du produit?</b>
Service d'achat/direction, etc.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permettre au personnel de nettoyage de suivre des formations sur l'utilisation correcte des produits de nettoyage et des outils.</li></ul>
Entreprise productrice/prestataire de services	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veiller à ce que les entreprises fournisseuses respectent elles aussi les critères environnementaux et sociaux.</li><li>- Apposer sur le produit des informations facilitant une utilisation sûre et respectueuse de l'environnement (dosage, élimination, type d'équipement pour la protection individuelle, etc.).</li></ul>
Personnel de nettoyage	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utiliser un matériel de nettoyage efficace (par ex. chiffons en microfibres) afin de maintenir la quantité de détergents nécessaire à un niveau bas.</li><li>- Ne pas utiliser d'eau trop chaude. Une température élevée de l'eau implique toujours une consommation d'énergie importante.</li><li>- Ne pas jeter les restes de produits de lavage et de nettoyage dans l'évier, mais dans les déchets commerciaux spéciaux ou en les retournant aux fabricants.</li><li>- Respecter les indications de dosage du produit.</li><li>- Porter un équipement de protection individuel conformément aux instructions du fabricant.</li></ul>

## 5.0 Recommandations pour les achats responsables

Pour l'attribution directe (procédure de gré à gré): voir chapitres 5.1 et 5.2

Pour les appels d'offres: voir chapitres 5.1 et 5.3

### 5.1 Recommandations générales (attribution directe et appel d'offres)

Que les détergents soient achetés par attribution directe ou par appel d'offres, les recommandations suivantes sont importantes du point de vue de la durabilité:

- Choisissez des produits dont l'efficacité est adaptée au type de surface à nettoyer et aux caractéristiques du lieu (l'utilisation de désinfectants est, par exemple, justifiée dans les hôpitaux, mais pas nécessaire pour le nettoyage de bureaux).
- Limitez-vous à une gamme de produits restreinte, ou, lorsque c'est possible, visez même le nettoyage sans aucun produit, uniquement avec des chiffons en microfibres et de l'eau.
- Choisissez des produits qui garantissent un faible impact sur l'environnement et la santé.

#### 5.1.1 Choix des détergents

Choisissez des produits certifiés par des labels, tels que Ange bleu, Cradle to Cradle, l'Écolabel européen, Nordic Swan Ecocert ou le label écologique autrichien (ou équivalent), ou des produits qui figurent sur la [liste des produits de nettoyage de la CIEM](#). En choisissant des produits labellisés, vous couvrez les points les plus importants concernant les aspects environnementaux et sanitaires:

- Évitez les détergents contenant des substances particulièrement nocives pour l'environnement<sup>25</sup>. Faites attention, par exemple, aux symboles de danger: ces symboles, standardisés au niveau mondial, attirent l'attention sur les dangers liés à la manipulation de produits chimiques. Ils doivent être apposés directement sur les emballages. De manière générale, il est recommandé de se tourner vers des produits qui ne portent pas de symboles de danger<sup>26</sup>. Même des produits « naturels » peuvent porter des symboles de danger.
- Veillez à ce que les produits soient hautement biodégradables<sup>27</sup>.
- Évitez les produits contenant des phosphates (pertinent uniquement pour les produits de lavage pour la vaisselle).
- Exigez des produits dont la toxicité pour les organismes aquatiques est la plus faible possible.
- Les biocides ne doivent être utilisés qu'à des fins de conservation et uniquement aux doses nécessaires pour cela.
- Utilisez des produits sans solvants.
- Évitez les produits contenant des parfums synthétiques<sup>28</sup>.

<sup>25</sup> Une définition possible des substances particulièrement nocives pour l'environnement selon l'Écolabel européen: substances interdites ou soumises à des restrictions selon le critère 4 pour les produits de nettoyage pour surfaces dures de l'Écolabel européen; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2017.180.01.0045.01.FRA&toc=OJ%3A2017%3A180%3AFU>

<sup>26</sup> <https://inf-eau.ch/groupe-de-substances/produits-de-nettoyage/>; <https://www.cheminfo.ch/fr/page-daccueil.html>

<sup>27</sup> Les fournisseurs peuvent tester la biodégradabilité de leurs produits à l'aide de différentes méthodes. Les tests OCDE (302B, 301B, 301F, etc.) sont souvent utilisés. La législation suisse interdit la mise sur le marché de produits de nettoyage dont la biodégradabilité est inférieure à 60%, 70% ou 80%, selon le type de tensioactif. Ordonnance sur la réduction des risques liés aux produits chimiques, ORRChim, annexe 2.2: <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2005/478/fr>

<sup>28</sup> <https://inf-eau.ch/groupe-de-substances/produits-de-nettoyage/>

- Consultez une experte ou un expert au sujet de la toxicité des composants des détergents que vous avez choisis.
- Informez-vous sur les perturbateurs endocriniens, par exemple dans le guide "Perturbateurs endocriniens"<sup>29</sup> de Lausanne.

### Liste des produits de nettoyage de la CIEM

La liste des produits de nettoyage CIEM offre une vue d'ensemble de produits de nettoyage destinés à différents usages et répondant à des exigences écologiques. Les produits qui y figurent doivent être certifiés par un écolabel reconnu (Ecolabel européen, label écologique autrichien, Nordic Swan Ecolabel, Ange Bleu, Cradle to Cradle, Ecocert) ou, à défaut, satisfaire au moins aux critères de l'Ecolabel européen.

La liste permet de comparer et de vérifier directement le respect des critères les plus importants. Ainsi, des informations sur l'origine, les ingrédients, le dosage ou l'emballage d'un produit peuvent être consultées en un coup d'œil.

Les domaines d'application des produits de nettoyage figurant dans la liste sont les suivants : espaces sanitaires, vitres et fenêtres, vaisselle : appareils ménagers et machines professionnelles, revêtements textiles, revêtements de sols durs et élastiques, aménagement intérieur et mobilier, nettoyage et traitement protecteur combinés de sols durs et élastiques.

Aspects à prendre également en compte:

- Privilégiez les détergents avec des dispositifs de dosage précis.
- Envisagez d'utiliser des concentrés. Les concentrés nécessitent moins de matériel d'emballage et ont un volume de transport plus faible, mais ils doivent impérativement être utilisés correctement. S'ils sont mal utilisés, par exemple s'ils sont trop peu dilués, ils sont beaucoup plus nocifs pour la santé et l'environnement que les produits prêts à l'emploi.
- Utilisez des produits liquides ou en poudre plutôt que des sprays. Les pulvérisateurs dispersent davantage les substances chimiques dans l'air que nous respirons et dans l'environnement<sup>30</sup>.
- Choisissez si possible des produits fabriqués sans matières premières à base d'huile de palme et de palmiste, ou exigez la preuve que les plantes oléagineuses sont cultivées dans des plantations certifiées<sup>31</sup>.
- Privilégiez des produits qui nécessitent peu ou pas d'équipement de protection individuel pour le personnel de nettoyage.

#### 5.1.2 Reprise des contenants et des restes de produits

- Les restes de produits ou les produits périmés doivent être repris par le fournisseur pour être éliminés de manière appropriée.
- Privilégiez les fournisseurs qui reprennent les contenants vides.

<sup>29</sup> <https://www.lausanne.ch/portrait/durabilite/developpement-durable/developpement-durable/ville-durable/promotion-sante/projets/perturbateurs-endocriniens.html>

<sup>30</sup> <https://inf-eau.ch/groupe-de-substances-produits-de-nettoyage/>

<sup>31</sup> RSPO (Roundtable on Sustainable Palmoil), ISCC+ (International Sustainability & Carbon Certification) ou RSB (Roundtable on Sustainable Biomaterial)

### **5.1.3 Emballage**

- Le produit doit être livré dans son emballage d'origine, correctement étiqueté et accompagné de son mode d'emploi (dosage, élimination, type d'équipement de protection individuel, etc.).
- L'emballage primaire doit pouvoir être facilement démonté en éléments de même nature. Privilégiez si possible les matériaux recyclés.
- Le contenant doit être équipé d'un dispositif de dosage pour garantir un dosage correct (ou un dispositif de dosage peut être fixé sur le contenant).
- Demandez au fournisseur s'il est possible de recharger les contenants.

### **5.2 Recommandations pour l'attribution directe**

Choisissez des produits certifiés par des labels, tels que Ange bleu, Cradle to Cradle, l'Écolabel européen, Nordic Swan Ecocert ou le label écologique autrichien, ou des produits qui figurent sur la [liste des produits de nettoyage de la CIEM](#).

### 5.3 Recommandations pour l'appel d'offres: aspects de durabilité

Les tableaux suivants montrent les aspects de durabilité qui peuvent être inclus dans le dossier d'appel d'offres pour les produits ou les services de nettoyage. Les aspects de durabilité regroupent les conditions de participation obligatoires, les critères d'aptitude, les spécifications techniques et les critères d'adjudication. Pour chaque aspect, une suggestion de preuve est également indiquée.



Dans le cas d'un appel d'offres, les aspects de durabilité doivent impérativement être examinés par le service juridique compétent dans le cadre de l'appel d'offres.

#### 5.3.1 Conditions de participation obligatoires

Pour le respect des exigences légales minimales, voir les textes légaux en vigueur et les [recommandations aux services d'achat de la Confédération en matière d'achats durables](#). Des informations complémentaires sont également fournies dans le cadre du projet [TRIAS](#).

#### 5.3.2 Critères d'aptitude

Les critères d'aptitude sont des critères obligatoires; leur non-respect entraîne l'exclusion de l'offre.

Thème	Critère et niveau d'ambition			Preuve	Pertinence 32
	Base	Bonne pratique	Modèle		
Système de management de la qualité	La ou le soumissionnaire doit disposer d'un système de gestion de la qualité valide conforme à la norme ISO 9001 ou équivalente.			Copie du certificat valide (p. ex. ISO 9001) ou preuve de sa propre gestion de la qualité.	
Système de management environnemental	La ou le soumissionnaire doit disposer d'un système de management environnemental valide conforme à la norme ISO 14001 ou équivalente.			Copie du certificat valide (p. ex. ISO 14001) ou preuve de son propre système de management environnemental.	
Formation (pertinent uniquement pour les appels d'offres de services)	La ou le soumissionnaire confirme la formation du personnel de nettoyage par des formatrices ou formateurs internes ou externes, au cours de laquelle les aspects environnementaux, tels que la dilution et le dosage corrects des produits de nettoyage, l'utilisation d'un matériel de nettoyage écologique, l'élimination des eaux usées et le tri et l'élimination correcte des déchets sont traités.			Concept de formation succinct (max. 1 A4)	




#### 5.3.3 Spécifications techniques et critères d'adjudication pour les détergents

Veillez noter, dans le tableau, la distinction entre spécifications techniques (ST) et critères d'adjudication (CA). Les soumissionnaires doivent obligatoirement proposer des produits qui correspondent aux

<sup>32</sup> Indication qualitative de la pertinence environnementale et sociale du critère:

priorité haute:  ; priorité moyenne:  ; priorité faible: 

spécifications techniques; leur non-respect entraîne l'exclusion de l'offre. En revanche, les critères d'adjudication sont évalués.

Thème	Type	Critère et niveau d'ambition			Preuve <sup>33</sup>	Pertinence <sup>32</sup>
		Base	Bonne pratique	Modèle		
Écotoxicité	ST	Les détergents doivent être conformes aux exigences du critère 1 <sup>34</sup> concernant la toxicité pour les organismes aquatiques de l'Écolabel européen pour les détergents pour surfaces dures.			La ou le soumissionnaire doit apporter la preuve du respect de l'exigence correspondante pour les détergents demandés. Pour les produits portant l'un des labels Écolabel européen, Nordic Swan, label écologique autrichien ou Ange bleu, l'exigence est considérée comme remplie.	
Biodégradabilité	ST	Les détergents requis doivent être conformes aux exigences du critère 2 <sup>35</sup> concernant la biodégradabilité de l'Écolabel européen pour les détergents pour surfaces dures.			La ou le soumissionnaire doit apporter la preuve du respect de l'exigence correspondante pour les détergents demandés. Pour les produits portant l'un des labels Écolabel européen, Nordic Swan, label écologique autrichien ou Ange bleu, l'exigence est considérée comme remplie.	
Substances particulièrement nocives pour	ST	Les détergents doivent être conformes aux exigences du critère 4 <sup>36</sup> concernant les substances interdites ou soumises à restriction de l'Écolabel européen pour les détergents pour surfaces dures.			La ou le soumissionnaire doit apporter la preuve du respect de l'exigence	

<sup>33</sup> État 2023: veuillez vérifier si le label que vous avez choisi répond au critère correspondant (<https://www.labelinfo.ch/fr/>, [www.siegelklarheit.de](http://www.siegelklarheit.de))

<sup>34</sup> Toxicité pour les organismes aquatiques selon le critère 1 pour les détergents pour surfaces dures de l'Écolabel européen; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2017.180.01.0045.01.FRA&toc=OJ%3AL%3A2017%3A180%3AFULL>

<sup>35</sup> Biodégradabilité selon le critère 1 pour les détergents pour surfaces dures de l'Écolabel européen : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017D1217>

<sup>36</sup> Substances interdites ou faisant l'objet de restrictions selon le critère 4 pour les détergents pour surfaces dures de l'Écolabel européen; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32017D1217&from=de>

l'environnement				correspondante pour les détergents demandés. Pour les produits portant l'un des labels Écolabel européen, Nordic Swan, label écologique autrichien ou Ange bleu, l'exigence est considérée comme remplie <sup>37</sup> .		
Perturbateurs endocriniens	ST	Les détergents ne contiennent aucune substance classée comme perturbateur endocrinien de catégorie 1 ou 2 pour la santé humaine ou l'environnement, conformément au règlement CLP (CE) n° 1272/2008. <sup>38</sup>		La ou le soumissionnaire doit apporter la preuve du respect de l'exigence correspondante pour les détergents demandés. Pour les produits portant le labels Nordic Swan, l'exigence est considérée comme remplie.		
Outils de dosage	ST	Les produits sont équipés d'un dispositif de dosage ou un dispositif de dosage peut facilement être placé sur le contenant.		Confirmation écrite		
Parfums synthétiques	ST	Les détergents demandés ne contiennent pas de parfums synthétiques.		Confirmation écrite, y compris la liste des composants des détergents proposés dans l'offre. Certains labels (p. ex. Ecocert) excluent les parfums synthétiques.		
Sans expérimentation animale	ST	Les détergents et les agents de surface dont la formulation finale ou les ingrédients ou combinaisons d'ingrédients ont fait l'objet d'expérimentations animales sont interdite.		Confirmation écrite		
Utilisation de micro-organismes	ST	Tous les micro-organismes ajoutés intentionnellement dans les détergents répondent aux exigences de l'annexe II du règlement (UE) n° 2026/405 concernant les détergents et les agents de surface. <sup>39</sup>		Confirmation écrite		
Matériau du contenant		Les contenants sont composés d'au moins [ ] pour cent de matériaux recyclés.			Confirmation écrite, y compris la composition du matériel des contenants.	
	CA	5-20%	21-50%	51-100%		
Possibilité de recharger	CA	Les contenants sont rechargeables et les étiquettes correspondantes sont fournies.			Confirmation écrite	
		0%		100%		

<sup>37</sup> Mise à jour 2021, veuillez vérifier que le label que vous avez choisi remplit le critère correspondant ([www.labelinfo.ch](http://www.labelinfo.ch), [www.siegelklarheit.de](http://www.siegelklarheit.de) (en allemand) ou sur le site Internet respectif du label)

<sup>38</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02008R1272-20260501>

<sup>39</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1773070659770&uri=CELEX%3A32026R0405>

les contenants						
-------------------	--	--	--	--	--	--

### 5.3.4 Spécifications techniques et critères d'adjudication pour les services de nettoyage

Veillez noter, dans le tableau, la distinction entre spécifications techniques (ST) et critères d'adjudication (CA). Les soumissionnaires doivent obligatoirement proposer des produits qui correspondent aux spécifications techniques; leur non-respect entraîne l'exclusion de l'offre. En revanche, les critères d'adjudication sont évalués.

Thème	Type	Critère et niveau d'ambition			Preuve <sup>40</sup>	Pertinence <sup>41</sup>
		Base	Bonne pratique	Modèle		
Utilisation de produits de nettoyage écologique	ST	Les produits de nettoyage utilisés pour l'exécution du contrat doivent être conformes aux spécifications techniques du chapitre 5.3.3.			Selon chapitre 5.3.3	
Utilisation de matériel de nettoyage écologique	ST	La ou le soumissionnaire mise sur l'utilisation de matériel de nettoyage écologique (p. ex. chiffons en microfibrés) dans le but de maintenir l'impact environnemental à un niveau bas et évite toute utilisation de produits lorsque c'est possible.			Confirmation écrite	
Détergents interdits	ST	La prestataire ou le prestataire de services de nettoyage confirme qu'il n'utilise pas les produits suivants dans le cadre du mandat: déboucheurs WC, blocs pour cuvettes WC, nettoyants désinfectants <sup>42</sup> et désodorisants.			La ou le soumissionnaire doit fournir une liste des détergents utilisés pour l'exécution du contrat.	
Lingettes	ST	La prestataire ou le prestataire de services de nettoyage confirme qu'il n'utilise pas de lingettes jetables dans le cadre du mandat.			Confirmation écrite	
Concept de nettoyage durable <sup>43</sup>	CA	Le soumissionnaire indique dans un concept la mise en œuvre et les mesures visant à assurer un nettoyage adapté aux besoins et préservant les ressources.			Concept écrit	
		Un concept clair, assorti de mesures simples et fondamentales	Un concept clair, assorti de mesures plus poussées.	Un concept clair, assorti de mesures complètes et innovantes.		

<sup>40</sup> État 2023: veuillez vérifier si le label que vous avez choisi répond au critère correspondant (<https://www.labelinfo.ch/fr/>, [www.siegelklarheit.de](http://www.siegelklarheit.de))

<sup>41</sup> Indication qualitative de la pertinence environnementale et sociale du critère:

priorité haute: ; priorité moyenne: ; priorité faible:

<sup>42</sup> Cela ne s'applique pas à l'utilisation de désinfectants dans les hôpitaux et les maisons de soins.

<sup>43</sup> Autre version du critère : [https://woeb.swiss/images/Kriterienbeschreibung\\_Kreislauff%C3%A4hige\\_Beschaffung\\_BKB\\_schreibgesch%C3%BCtzt\\_FR.docx](https://woeb.swiss/images/Kriterienbeschreibung_Kreislauff%C3%A4hige_Beschaffung_BKB_schreibgesch%C3%BCtzt_FR.docx)

**Remarque importante (exclusion de responsabilité):** Le présent guide contient des informations fournies à titre indicatif, qui ont été compilées avec soin et en toute bonne foi. Son contenu a été vérifié juridiquement dans la mesure du possible. Toutefois, rien ne garantit qu'il résisterait à l'examen des tribunaux en cas de recours. Ce qui est déterminant est plutôt l'examen au cas par cas de l'achat en question. Ainsi, pour chaque achat, les utilisateurs et utilisatrices doivent examiner soigneusement et de manière autonome, au vu des circonstances du cas particulier, si les critères présentés ici, ainsi que les preuves, sont conformes au droit et appropriés. Les auteures et auteurs déclinent toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait résulter de l'utilisation des informations générales contenues dans ce guide.